

Your Medical Appointments Are Important

Good communication and regular visits are vital to the Provider-patient relationship. Our goal is to provide all of our patients' access to care when it is needed.

We will keep a careful watch on the number of patients assigned to your Provider so that you have the ability to get in when it is necessary. We will strive to make scheduling appointments as easy as possible for you when you call. We will avoid last minute changes to your appointment and will try to accommodate your scheduling needs. Every attempt will be made to notify you of any scheduling changes that must occur and with as much notice as possible. We will also let you know, upon arrival, if we are running behind schedule and assist you with rescheduling that appointment if you can not wait.

You are expected to notify us if you are unable to keep your appointments. Calling us up to 2 hours before your appointment will be considered a cancelation rather than a failed appointment. If you fail more than 2 appointments within a 12 month period you will face dismissal from our clinic. You may not be seen if you arrive late and it may be considered a missed appointment. Please arrive 5 minutes before your scheduled appointment to allow for such things as parking, checking in, and giving your co-pay.



Sus Citas Médicas Son Importantes.

Una buena comunicación y visitas regulares son vitales en la relación del proveedor y su paciente. Nuestra meta es proveer a todos los pacientes el acceso al cuidado cuando lo necesitan.

Vamos a mirar bien al número de pacientes que están asignados a su proveedor para que usted tenga la habilidad de venir cuando es necesario. Nos esforzamos a proveer citas fácilmente cuando usted nos llama. Evitamos los cambios del horario de última hora e intentamos acomodar todas sus necesidades del horario de las citas. Vamos a intentar lo más posible avisarle de cualquier cambio del horario y hacerlo con suficiente tiempo. También vamos a darle un aviso cuando usted llegue si acaso estamos atrasados y le asistiremos a hacer otra cita si no puede esperar.

Esperamos que usted nos avise si no puede mantener su cita. Llamarnos hasta dos horas antes de su cita está considerado como una cancelación en vez de una cita fallada. Si usted falla más de 2 citas entre un periodo de 12 meses, puede enfrentar un despido de la clínica. No puede ser visto se llega tarde y puede estar considerado como una cita fallada. Favor de llegar 5 minutos antes de su cita programada para dejar tiempo para el aparcamiento, la registración y dar los pagos.