

Frequently asked Questions:

Preguntas que son frecuentemente preguntadas:

- **Can I use my Sliding Fee for hospital charges?**
Only for your physician's charges.
- ***Puedo usar mi Plan de Descuento para cargos del hospital?***
Solo para los cargos del medico.
- **What documentation is required to apply for Sliding Fee?**
See Sliding Fee Link
- ***Que documentación se requiere para aplicar para el Plan de Descuento?***
Mirar la página Del Plan de Descuento.
- **Can I make my appointment on-line?**
You need to call the clinic to make an appointment 414-672-1353
- ***Puedo hacer una cita por interné?***
Usted necesitaría comunicarse a la clínica para poder hacer una cita al 414-672-1353.
- **Why do I receive bills from St Mary's Hospital, Children's Hospital Children's Urgent Care or Dynacare?**
If you received services at any of these facilities, you will receive a separate bill.
- ***Porque estoy recibiendo facturas del Hospital St. Mary's, Hospital Children's, Urgencias del Hospital de Children's o Dynacare?***
Si usted esta recibio servicios cualquiera de estos lugares usted recibira una factura por separado.
- **Why do I get statements from both 16th Street Clinic and the collection agency?**
Balances from the Agency are for services that are over 5 months old.
Balances from the Clinic are services for less than 5 months old.
- ***Porque estoy recibiendo facturas de las Clínica 16 y de la Agencia de colección?***
*Balances de la Agencia de colección son para servicios mas de 5 meses.
Balances de la Clínica son para servicios menos de 5 meses.*
- **When I reply to 16th Street Clinic's e-mail, why would I not get a response?**
It will be sent to an unstaffed mailbox. You will need to call the Clinic at 414-385-6254
- ***Porque cuando respondo a un correo electrónico a la Clínica 16 no recibo respuesta?***
La razón es porque el correo electrónico se va a un buzón sin personal y usted necesitaría comunicarse a la Clínica 16 414- 385-6254 para mas ayuda.
- **Which credit cards do you accept?**
Visa, MasterCard, Flex Spending
- ***Que tarjetas de crédito aceptan?***
Aceptamos Visa, MasterCard, Flex Spending