

Frequently asked Questions

Q. What if I am sick and need to be seen right away?

A. We have walk-in clinics at both sites where we can help you with your acute needs without a scheduled appointment. The 16th St/Cesar Chavez Walk-in clinic is open weekdays from 8:30 am to 8:30pm. The 20th St/Parkway location is open weekdays from 8:30am to 7:30 pm

Q. How soon will I get a response for an appointment request?

A. Very quickly! If you are requesting an appointment within the next 5 days, our Call Center will attempt to call you for assistance. If they can not reach you, they will schedule an appointment according to the choices you have outlined and that appointment information is available immediately

Q. What if I do not like the appointment I was given or need to change it?

A. Not a problem! You will need to *call* us least 2 hours before that appointment to cancel it and/or reschedule. See the link above for more details

Q. What if I requested an appointment and I have not received a response within 8 business hours or 1 business day?

A. We are checking for appointment requests throughout the day from 8:00am until 4:30 pm. If you have not heard back from us, we want to know. Will you please call and ask to speak to the Call Center supervisor?

P. ¿Qué pasa si estoy enfermo y necesita ser visto de inmediato?

R. Tenemos clínicas en los dos sitios donde podemos ayudarle con sus necesidades inmediatos sin cita previa. La clínica por la calle 16th St / César Chávez está abierto entre semana de 8:30 am a 8:30 pm. La clínica por la calle 20th St / Parkway está abierto entre semana de 8:30 am a 7:30 pm

P. ¿En cuánto tiempo recibiré una respuesta a una solicitud de cita?

R. Muy rápido! Si usted está solicitando una cita dentro de los próximos 5 días, nuestro Centro de Citas tratará de llamar para ayudarle. Si no pueden localizarlo, le darán una cita según la información que nos dio

P. ¿Qué pasa si no me gusta la cita que me dieron, o es necesario cambiarlo?

A. No es un problema! Llámenos al menos 2 horas antes de esa cita para cancelar y / o reprogramar. Vea el enlace de arriba para más detalles

P. ¿Qué hago si pedí una cita pero no recibo una respuesta dentro de las 8 horas de trabajo o un día hábil?

A. Estamos comprobando la solicitud de cita durante todo el día desde las 8:00 am hasta las 4:30 pm. Si usted no recibido respuesta, queremos saber. ¿Podría por favor llamarnos y pida hablar con el supervisor de Centro de Citas?